



SPECIFIKACIJA T NEXT TV PLANA

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja MAXtv usluge u T Next portfoliju (dalje u tekstu: TV plan / TV usluga).
2. TV usluga podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te multimedijalnih sadržaja sadržanih u linearnom kanalu (programu) ili dostupnih na zahtjev korisnika, a koji sadržaji mogu biti organizirani u odgovarajuće pakete, odnosno skupine sadržaja (osnovni, posebni itd.) (dalje u tekstu: Sadržaj) putem Internet protokola, uz korištenje širokopojsnog pristupa Internetu Pretplatnika u fiksnoj ili mobilnoj mreži putem Android TV Box-a, mobilnih uređaja, osobnih računala ili ostale odgovarajuće opreme spojene na Internet.
3. Naknade za TV plan, usluge koje su uključene i njihove cijene, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za prepaid korisnike „Cjenik T Next TV usluga“.
4. Aktivacijom TV usluge korisniku se omogućuje pristup sadržaju odmah po uspješnoj aktivaciji usluge i prijavi u aplikaciju ili korisničko sučelje.
5. Aktivacijom TV usluge odnosno početkom korištenja usluge prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, korisnik daje izričit prethodni pristanak za početak ispunjenja ugovora te potvrđuje da je upoznat s činjenicom da time gubi pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana, sukladno članku 86. stavku 1. točki 13. Zakona o zaštiti potrošača, budući da je predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na materijalnom nosaču podataka. Korisnik je suglasan da se usluga aktivira odmah nakon ugovaranja te da korištenjem usluge potvrđuje navedeno odricanje prava na raskid ugovora u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.
6. Korisnik TV usluge može koristiti uslugu isključivo za privatne potrebe te nije dopušteno javno prikazivanje sadržaja niti omogućavanje korištenja usluge trećim osobama izvan kućanstva korisnika.
7. Pojedini programski sadržaji, kanali i videopaketi mogu se mijenjati ovisno o pravima pružatelja sadržaja, a detaljan pregled dostupnih sadržaja dostupan je u korisničkom sučelju i na službenim stranicama Hrvatskog Telekom.
8. Programski sadržaji uključeni u TV plan mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene programskih sadržaja bez prethodne najave.
9. TV usluga omogućuje korištenje funkcionalnosti gledanja sadržaja unatrag do 14 dana, personalizirane preporuke sadržaja te roditeljsku zaštitu sadržaja i dr.
10. TV usluga omogućuje istovremeno gledanje sadržaja na više uređaja, osim ako za pojedine sadržaje ili kanale nije drugačije određeno zbog ograničenja prava emitiranja. Točan broj uređaja na kojim je omogućeno istovremeno gledanje sadržaja za pojedini TV plan definiran je u Cjeniku T Next TV usluga.

11. Korisnici TV usluge trenutno ne mogu koristiti uslugu Videoteke.
12. Ako korisnik ima potrebu za uređajem na kojem bi gledao TV uslugu (npr. nema smart TV ili svoj Android STB) moći će uzeti u najam HT-ov Android TV Box. Uređaj će ti biti isporučen putem distributera.
13. Korisnik aktivaciju TV usluga, povezanih opcija i dodataka može zatražiti isključivo preko digitalnih kanala (web i Moj Telekom aplikacija). Prava i obaveze korisnika kreću se primjenjivati od aktivacije usluge.
14. Aktivacija se pokreće plaćanjem usluge. U slučaju da idući pokušaj naplate korištenja plana bude neuspješan, nakon 24 sati od neuspješnog pokušaja naplate onemogućava se korištenje usluge. Nemogućnost korištenja usluge traje devet mjeseci nakon čega dolazi do trajne deaktivacije usluge. Najam Android TV Box-a za prvih mjesec dana će biti naplaćen odmah po narudžbi, a iduća naplata bit će pomaknuta ovisno o datumu dostave uređaja.
15. Aktivacija plana može biti na 1 mjesec ili godinu dana. U slučaju odabira aktivacije plana na 1 mjesec, plan se automatski obnavlja uz naplatu sve dok korisnik isti ne deaktivira. Također, odabirom godišnjeg plana korisnik se u zadnjem mjesecu korištenja može prebaciti na mjesečni plan ili može ponovno aktivirati godišnji plan.
16. U slučaju promjene mjesečnog plana na godišnji plan, preostali iznos od prethodno uplaćenog a neiskorištenog mjesečnog plana će se automatski obračunati kao umanjene uplate za korištenje godišnjeg plana. Također, u slučaju promjene sa godišnjeg plana na novi godišnji ili mjesečni plan (koji je moguće napraviti u zadnjem mjesecu korištenja godišnjeg plana), preostali iznos od prethodno uplaćenog, a ne iskorištenog godišnjeg plana, će se automatski obračunati kao umanjene uplate za korištenje novog mjesečnog ili godišnjeg plana.
17. Korisnik može zatražiti isključenje TV uslugu u najkraćem mogućem roku ili po isteku plaćenog razdoblja u Moj Telekom aplikaciji pod Detaljima usluge ili putem podrške.
18. Korisniku se izdaje isključivo e-račun za naplatu usluge preko kartice (e-mail) za njegove usluge unutar T Next portfolija te je isti dostupan u Moj Telekom aplikaciji.

Na slučajeve koji nisu definirani ovom specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Cjenik T Next TV usluga, Uvjeti plaćanja T Next usluga karticom, Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. i Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma za MAXtv uslugu nove generacije. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnici usluge biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

Ova specifikacija je važeća od 27. svibnja 2026. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.