



SPECIFIKACIJA MOBILNOG PLANA T NEXT UNLIMITED

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja prepaid mobilnog plana T Next Unlimited (dalje u tekstu: Korisnik/Tarifni plan).
2. Naknade za tarifni plan, usluge koje su uključene u tarifni plan i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za prepaid korisnike T Next usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T Next cjenik).
3. Tarifni plan T Next Unlimited uključuje paket od 10.000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH, neograničen internet promet, 50 minuta poziva iz Hrvatske u inozemstvo unutar EEA zone, 50 minuta poziva iz Hrvatske u inozemstvo izvan EEA zone prema određenim zemljama sukladno Cjeniku te 1GB internet prometa u roamingu izvan EU/EEA zone (isključujući zrakoplovne, brodske, satelitske mreže). Radi zaštite korisnika od neželjenih troškova, nakon potrošnje uključenog internet prometa, daljnje korištenje će biti onemogućeno sve dok korisnik ne aktivira dodatnu roaming opciju. Na navedenom tarifnom planu korisnik može ostvariti dodatne ponude u skladu s važećim Cjenikom pokretnih usluga u mreži Hrvatskog Telekoma (T Next cjenik). U slučaju potrebe za korištenjem usluga treće strane, potrebno je aktivirati opciju T Next jedinice, detaljnije o opciji nalazi se u specifikaciji T Next opcije. Korisnici imaju pristup 5G tehnologiji.
4. Nakon što Korisnik tijekom jednog mjeseca iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova iz odabranog Tarifnog plana, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. Radi zaštite Korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Neiskorištene usluge unutar Tarifnog plana (minute, SMS poruke) ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje.
7. Korisnik aktivaciju T Next usluga uključujući T Next Unlimited može realizirati isključivo preko digitalnih kanala (web i Moj Telekom aplikacija). Prava i obaveze korisnika kreću se primjenjivati od aktivacije usluge, a korisnik ima pravo odustajanja od tražene usluge u roku od 14 dana od trenutka aktivacije.
8. Aktivacija se pokreće plaćanjem usluge, a ako je korisnik birao dostavu fizičke kartice, iduća naplata biti će pomaknuta ovisno o datumu dostave kartice. U slučaju da idući pokušaj naplate korištenja plana bude neuspješan, nakon 24 sati od perioda pokušaja naplate korisniku se suspendiraju dolazne i odlazne usluge. Status suspenzije traje šest mjeseci nakon čega dolazi do trajne deaktivacije plana.

9. Aktivacija plana može biti na 1 mjesec ili godinu dana. U slučaju odabira aktivacije plana na 1 mjesec, automatski se isti obnavlja uz naplatu sve dok korisnik istu ne deaktivira. Također, odabirom plana na godinu dana korisnik se u zadnjem mjesecu može prebaciti na mjesečni plan ili može ponovno aktivirati godišnji plan.
10. U slučaju promjene plana sa jednomjesečnog plana na godišnji plan, preostali iznos od prethodno uplaćenih, a ne iskorištenih mjesec dana, će se automatski obračunati kao umanjenje uplate za korištenje godišnjeg plana. Također, u slučaju promjene plana sa godišnjeg plana na novih godinu dana ili na jedno mjesečni plan (koji je moguće napraviti u zadnjem mjesecu korištenja godišnjeg plana), preostali iznos od prethodno uplaćenih, a ne iskorištenog godišnjeg plana, će se automatski obračunati kao umanjenje uplate za korištenje novog godišnjeg ili mjesečnog plana.
11. Korisnik može zatražiti isključenje T Next usluga u najkraćem mogućem roku ili po isteku plaćenog razdoblja preko Moj Telekom aplikacije pod Detalji usluge te chat podrške.
12. Korisniku se izdaje isključivo e-račun za naplatu usluge preko kartice (e-mail) za njegove usluge unutar T Next portfolija te je isti dostupan u Moj Telekom aplikaciji.
13. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini planova i usluge.

Na slučajeve koji nisu definirani ovom specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Cjenik T Next usluga, Uvjeti plaćanja T Next usluga karticom i Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnici usluge biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 27. svibnja 2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.