

Uvjeti plaćanja T Next usluga karticom

(1) Ovim člankom uređuju se uvjeti pod kojima korisnici plaćaju T Next uslugu putem platne kartice, uključujući uvjete davanja i dokazivanja suglasnosti za naplatu, način ponavljajuće naplate, upravljanje karticama te prava i obveze korisnika i HT-a u vezi s takvim plaćanjima. Odredbe ovog članka primjenjuju se na sve T Next usluge koje se plaćaju platnom karticom putem aplikacije Moj Telekom ili drugog digitalnog kanala HT-a.

(2) Jednokratne usluge su T Next usluge za koje se platna kartica korisnika tereti isključivo jednom, u trenutku naplate i aktivacije. Jednokratne usluge nemaju automatsku obnovu niti ponavljajuću naplatu te nakon izvršene jednokratne naplate daljnja terećenja platne kartice korisnika za tu uslugu ne nastaju.

(3) Usluge s ponavljajućom naplatom su T Next usluge za koje se, na temelju suglasnosti korisnika, platna kartica korisnika tereti u redovitim vremenskim intervalima (ciklusima naplate) sve dok korisnik ne deaktivira uslugu. Trajanje pojedinog ciklusa naplate određeno je vrstom usluge i navedeno je u opisu usluge koji je korisniku dostupan prije naplate i aktivacije. HT može nuditi usluge s različitim ciklusima naplate, uključujući, ali ne ograničavajući se na, cikluse od 30 dana, 14 dana ili drugog trajanja koje HT odredi za pojedinu uslugu. Po isteku svakog ciklusa naplate, usluga se automatski obnavlja za sljedeći ciklus naplate te se platna kartica korisnika tereti za pripadajući iznos, sve dok korisnik ne deaktivira uslugu u skladu sa stavkom 8. ovog članka.

(4) Prije izvršenja naplate, korisnik je jasno i nedvosmisleno informiran o tome je li usluga jednokratna ili usluga s ponavljajućom naplatom. Navedena informacija vidljiva je u opisu odabrane usluge unutar aplikacije Moj Telekom ili drugog digitalnog kanala HT-a, i to u koraku koji prethodi koraku plaćanja odnosno davanja suglasnosti. Za jednokratne usluge jasno je navedeno da se radi o jednokratnoj naplati bez daljnjih ponavljajućih naplata. Za usluge s ponavljajućom naplatom, prije naplate i aktivacije usluge korisnik je informiran o iznosu koji se tereti po ciklusu naplate, trajanju ciklusa naplate te činjenici da se naplata automatski obnavlja do deaktivacije usluge na što korisnik daje svoju suglasnost prema idućem stavku 5. ovog članka.

(5) Korisnik daje suglasnost za plaćanje T Next usluge karticom označavanjem polja za potvrdu odnosno kućice za označavanje (*checkbox*) koje je sastavni dio postupka aktivacije usluge unutar aplikacije Moj Telekom ili drugog digitalnog kanala HT-a. Potvrda suglasnosti označavanjem kućice za označavanje obvezni je preduvjet te bez oznake kućice za označavanje nije moguće izvršiti naplatu niti aktivirati uslugu. Za sve T Next usluge koristi se jedinstvena kućica za označavanje s pripadajućim tekstom suglasnosti koji obuhvaća pristanak na ponavljajuću naplatu u primjenjivim slučajevima te izričito navodi da kod jednokratnih usluga nakon izvršene naplate nema dodatnih naplata.

(6) Postojanje suglasnosti korisnika za naplatu T Next usluga putem platne kartice dokazuje se putem tehničke validacije sustava (nemogućnost dovršetka kupnje bez prethodno označene kućice za označavanje), sistemskih logova koji bilježe korisnički identifikator, vremensku oznaku (*timestamp*) i podatke o transakciji te evidencije korisničkog puta (*customer journey*) koja pokazuje da je korisnik prošao sve korake postupka uključujući davanje suglasnosti. Suglasnost se smatra danom u trenutku uspješno dovršene aktivacije, što podrazumijeva da je korisnik označio kućicu za označavanje, potvrdio aktivaciju i da je platna transakcija uspješno izvršena. Suglasnost korisnika ne arhivira se kao zaseban dokument.

(7) Korisnik ima pravo podnijeti prigovor i osporiti davanje suglasnosti za pojedinu naplatu putem korisničke podrške HT-a, pisanim putem ili putem aplikacije Moj Telekom. U slučaju osporavanja suglasnosti, HT može dokazivati da je suglasnost uredno dana pozivanjem na tehničke i procesne zapise iz stavka 6. ovog članka.

(8) Prestanak suglasnosti za ponavljajuću naplatu nastupa isključivo deaktivacijom odnosno isključenjem konkretne T Next usluge na koju se suglasnost odnosi. Deaktivaciju usluge korisnik može provesti u svako doba putem aplikacije Moj Telekom ili drugog kanala koji HT odredi i jasno naznači korisniku. Deaktivacija usluge zaustavlja sve buduće ponavljajuće naplate za deaktiviranu uslugu počevši od sljedećeg ciklusa naplate, ali ne utječe na već obračunate i uspješno izvršene naplate za prethodne cikluse naplate koji su protekli prije deaktivacije.

(9) Za naplatu T Next usluga koristi se jedna zadana (primarna) platna kartica korisnika (u daljnjem tekstu: zadana kartica). Sve naplate T Next usluga, uključujući ponavljajuće naplate za sve aktivne usluge s ponavljajućom naplatom, izvršavaju se s trenutno važeće zadane kartice korisnika. Korisnik može promijeniti zadanu karticu putem postavki u aplikaciji Moj Telekom ili dodavanjem nove kartice prilikom kupnje nove T Next usluge, pri čemu novododana kartica postaje nova zadana kartica. Nakon promjene zadane kartice, sve buduće naplate izvršavaju se s novopostavljene zadane kartice.

(10) Učestalost naplate za pojedinu uslugu s ponavljajućom naplatom određena je ciklusom naplate te usluge, kako je navedeno u opisu usluge koji je korisniku dostupan prije kupnje. Naplata se automatski obnavlja po isteku svakog ciklusa naplate i nastavlja se sve do deaktivacije usluge u skladu sa stavkom 8. ovog članka.

(11) Promjena paketa ili opcije unutar T Next usluga može uključivati promjenu iznosa naplate, promjenu učestalosti odnosno trajanja ciklusa naplate te prelazak s jednokratne usluge na uslugu s ponavljajućom naplatom ili obratno. O svim promjenama koje utječu na iznos ili učestalost naplate korisnik je informiran putem aplikacije Moj Telekom ili drugog digitalnog kanala HT-a prije nego što promjena stupi na snagu. Davanjem suglasnosti za naplatu terećenjem kartice sukladno stavku 5. ovog članka korisnik daje suglasnost za svaku naplatu koja će biti primjenjiva nakon promjene paketa ili opcije unutar T Next usluga.

(12) HT kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom korisniku platnih usluga za koje je saznao temeljem ugovora o aktivaciji T Next usluga te ove podatke neće davati i/ili učiniti dostupnima bilo kojim neovlaštenim osobama. Detaljne informacije o postupanju s osobnim podacima dostupne su u Politici zaštite privatnosti HT-a objavljenoj na internetskim stranicama HT-a.

(13) HT nije odgovoran za štetu ili bilo kakve štetne posljedice koje nastanu uslijed zlouporabe ili neovlaštenog korištenja platne kartice od strane korisnika ili trećih osoba, uključujući slučajeve u kojima je suglasnost za ponavljajuću naplatu dana, ali je davanje suglasnosti posljedica zlouporabe, prijave ili neovlaštenog postupanja.

HT osobito nije odgovoran:

(a) ako je naplata izvršena na temelju neovlaštenog korištenja kartice;

(b) ako je naplata posljedica prijave korisnika ili treće osobe, uključujući korištenje ukradenih ili krivotvorenih kartičnih podataka;

(c) ako je neizvršenje ili nepravilno izvršenje naplate posljedica netočnih ili nepotpunih podataka o kartici koje je dao korisnik;

(d) ako je neizvršenje ili nepravilno izvršenje naplate posljedica prijave ili neovlaštenog postupanja korisnika ili trećih osoba;

(e) ako korisnik nije zaštitio povjerljivost podataka o svojoj kartici ili pristupnih podataka u aplikaciji Moj Telekom.

(f) ako je suglasnost za ponavljajuću naplatu dana od strane neovlaštene osobe ili bez znanja i volje korisnika;

(g) ako je suglasnost za ponavljajuću naplatu dana na temelju prijavnog postupanja korisnika ili treće osobe, uključujući lažno predstavljanje identiteta ili korištenje tuđih podataka;

(h) ako je suglasnost za ponavljajuću naplatu dana zlouporabom korisničkog računa, pristupnih podataka ili uređaja korisnika od strane treće osobe.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti HT o svakoj sumnji na zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice putem korisničke podrške, pisanim putem ili putem aplikacije Moj Telekom. Korisnik snosi odgovornost za štetu koja nastane ili se poveća zbog propusta pravovremene obavijesti.

HT nije odgovoran za postupke ili propuste izdavatelja kartice, kartične mreže ili drugog subjekta u obradi transakcije koji su izvan kontrole HT-a.

(14) Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve naplate T Next usluga karticom izvršene od dana stupanja na snagu ovih Uvjeta.

(15) HT zadržava pravo izmjene cijena i uvjeta korištenja pojedinih T Next usluga. O takvim izmjenama HT obavještava korisnika putem aplikacije Moj Telekom ili drugog primjerenog kanala, u skladu s primjenjivim propisima. Korisnik koji ne prihvaća izmjene ima pravo deaktivirati uslugu prije stupanja izmjena na snagu.

Uvjeti vrijede od 27.05.2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.