



## SPECIFIKACIJA T NEXT INTERNET PLANA

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja T Next Internet plana (dalje u tekstu: Internet plan).
2. Naknade za internet plan, usluge koje su uključene i njihove cijene, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za prepaid korisnike T Next usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T Next cjenik).
3. Ovisno o adresi fiksnog priključka i dostupnoj tehnologiji korisnik će u sklopu T Next Internet plana moći dobiti:
  - a. T Next optički Internet, koji uključuje neograničeni paket Internet prometa uz pristupnu brzinu od 350 do 500 Mbit/s za download i 175 do 250 Mbit/s za upload. U paket je uključena funkcionalnost internet sigurnosti, pod nazivom Siguran Net. Funkcionalnost se ne aktivira automatski s aktivacijom T Next optičkog Interneta već na zahtjev korisnika. Korisnik može aktivirati Siguran Net odmah sa aktivacijom navedenog paketa ili je može aktivirati naknadno. Aktivacijom funkcionalnosti Siguran Net korisnik prihvaća uvjete navedene u Specifikaciji funkcionalnosti Internet sigurnost.
  - b. T Next 5G Internet, koji uključuje neograničeni paket Internet prometa uz 2TB Internet prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini na 5G tehnologiji, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. T Next 5G internet dostupan je na području RH na kojem je dostupna 5G tehnologija na frekvencijskom području od 3.5 GHz (band n78) u pokretnoj elektroničkoj mreži HT-a i to na lokacijama gdje izračunati parametri HT 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski prijem signala. Uz navedeno dostupnost ponude ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja pokriva adresu instalacije.
4. Korisnik može koristiti samo jedan T Next Internet plan na jednoj fiksnoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekoma. Na navedenom planu korisnik može ostvariti dodatne ponude u skladu s važećim Cjenikom pokretnih usluga u mreži Hrvatskog Telekoma (T Next cjenik).
5. Korisnik aktivaciju T Next usluga uključujući T Next Internet plan može zatražiti isključivo preko digitalnih kanala (web i Moj Telekom aplikacija). Prava i obaveze korisnika kreću se primjenjivati od aktivacije usluge, a korisnik ima pravo odustajanja od tražene usluge u roku od 14 dana od trenutka aktivacije.
6. Usluga će biti naplaćena odmah po narudžbi. Aktivacija se pokreće instalacijom usluge, a iduća naplata

biti će pomaknuta ovisno o datumu instalacije. U slučaju da idući pokušaj naplate korištenja plana bude neuspješan, nakon 24 sati od perioda pokušaja naplate korisniku se suspendiraju usluge. Status suspenzije traje šest mjeseci nakon čega dolazi do trajne deaktivacije plana.

7. Narudžbom T Next Internet plana korisnik pristaje na izgradnju odgovarajuće instalacije nužne za korištenje usluge, koju će obaviti HT tehničar bez naplate dodatne naknade. Također, HT osigurava i korisniku daje na korištenje odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za aktivaciju i korištenje T Next Internet plana. Predmetna oprema je u vlasništvu HT-a, a instalira je HT-ov tehničar na lokaciji korisnika. Nakon isključenja usluge, korisnik je dužan vratiti predmetnu opremu HT-u ili omogućiti tehničaru HT-a preuzimanje predmetne opreme na lokaciji korisnika. U slučaju da korisnik ne vrati predmetnu opremu ili ista bude oštećena, primjenjuju se naknade za oštećenje ili otuđenje opreme sukladno važećem cjeniku HT-a. Korisnik je dužan koristiti se terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a i Općim uvjetima HT-a.

Terminalna oprema za korištenje mora biti u skladu s važećim propisima, tehničkom specifikacijom usluge te atestirana. HT neće biti odgovoran za smetnje prouzrokovane neispravnom konfiguracijom i/ili karakteristikama uređaja koji nisu isporučeni od strane HT-a, kao ni za nedostatnu kvalitetu usluge koja bi bila posljedica korištenja navedenih uređaja.

Detalji, opis i uvjeti instalacije i izgradnje kućnog optičkog kabliranja su nepromijenjeni u odnosu na HT-ovu uslugu Internet paketa kako je navedeno u Specifikaciji usluga: Internet paketi objavljeno na HT web stranici.

8. Aktivacija plana može biti na 1 mjesec ili godinu dana. U slučaju odabira aktivacije plana na 1 mjesec, automatski se isti obnavlja uz naplatu sve dok korisnik istu ne deaktivira. Također, odabirom plana na godinu dana korisnik se u zadnjem mjesecu može prebaciti na plan trajanja 1 mjesec ili može ponovno aktivirati plan na godinu dana.
9. U slučaju promjene plana sa 1 mjesec na godinu dana, preostali iznos od prethodno uplaćenih, a neiskorištenih mjesec dana, će se automatski obračunati kao umanjenje uplate za korištenje godine dana. Također, u slučaju promjene plana sa godinu dana na novih godinu dana ili na 1 mjesec, preostali iznos od prethodno uplaćenih, a ne iskorištenih godinu dana, će se automatski obračunati kao umanjenje uplate za korištenje novih godinu dana ili 1 mjesec.
10. Korisnik može zatražiti isključenje T Next usluga u najkraćem mogućem roku ili po isteku plaćenog razdoblja preko Moj Telekom aplikacije pod Detaljima usluge ili putem podrške.
11. Korisnik može putem podrške zatražiti deaktivaciju postojeće T Next usluge zbog promjene vlasnika, uključujući i slučaj smrti vlasnika, ili zbog promjene adrese pri čemu može dobiti povrat iznosa naknade za neiskorišteni dio obračunskog razdoblja. Za aktivaciju usluge na novoj adresi ili pod novim vlasnikom potrebno je pokrenuti novi proces aktivacije te će se usluga realizirati sukladno tehničkim mogućnostima.
12. Korisniku se izdaje isključivo e-račun za naplatu usluge preko kartice (e-mail) za njegove usluge unutar T Next portfolija te je isti dostupan u Moj Telekom aplikaciji.

13. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini planova i usluge.

Na slučajeve koji nisu definirani ovom specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Cjenik T Next usluga, Uvjeti plaćanja T Next usluga karticom i Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnici usluge biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

Ova specifikacija je važeća od 27. svibnja 2026. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.