REGULAMIN „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla HUAWEI WATCH GT 7”

§1
Postanowienia ogólne

1. „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla HUAWEI WATCH GT 7 (dalej: „**Pakiet**”) jest udzielany przez HUAWEI POLSKA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, REGON: 015855744 (dalej „**HUAWEI**”).
2. Pakiet dostępny jest jedynie dla oryginalnych urządzeń HUAWEI WATCH GT 7 (dalej: „**Produkt**”) posiadających aktywną podstawową gwarancję HUAWEI w Polsce.
3. Akcja prowadzona jest przez czas nieoznaczony, począwszy od 02.09.2026r. HUAWEI zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w dowolnym momencie z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu powiadomienia poprzez publikację na stronie internetowej HUAWEI. Zakończenie Akcji nie wpływa na prawa Klientów, którzy nabyli Produkt przed dniem zakończenia Akcji.
4. Pakiet Wsparcia Serwisowego nie stanowi działalności ubezpieczeniowej w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ani umowy ubezpieczenia w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Nie jest pobierana składka, a świadczenia realizowane w ramach programu mają charakter serwisu gwarancyjnego.
5. Pakiet zapewnia gwarancję wyłącznie na mechaniczne uszkodzenia ekranu, tylnej pokrywy, koronki oraz wymianę baterii Produktu przez dwadzieścia cztery miesiące (24 miesięcy), które liczone są od daty sprzedaży Produktu klientowi końcowemu (dalej: „**Czas Ochrony**”).
   5.1 Z serwisu ekranu, tylnej pokrywy i koronki ramach Pakietu Wsparcia Serwisowego dla HUAWEI WATCH GT 7 można skorzystać jednokrotnie (1) w Czasie Ochrony. Serwis przysługuje klientowi końcowemu pod warunkiem, że uszkodzenie nastąpiło na skutek przypadkowego, nieumyślnego upuszczenia, uderzenia lub zgniecenia. z wyraźnym wyłączeniem uszkodzeń powstałych w wyniku zalania lub kontaktu z cieczą.
   5.2 Przypadkowe uszkodzenia zewnętrzne objęte niniejszą Ochroną należy rozumieć jako uszkodzenia fizyczne, takie jak pęknięcia lub uszkodzenia ekranu, tylnej pokrywy i aparatu. Naprawa będzie ograniczona tylko do tych części.
   5.3 Z Wymiany Baterii w ramach Pakietu można skorzystać jednorazowo w Czasie Ochrony. Warunkiem wymiany baterii jest zdiagnozowanie jej sprawności/pojemności przez Autoryzowany Serwis HUAWEI na poziomie 85% lub niższej.
   5.4 Pakiet nie ma zastosowania do Produktów, w których doszło do uszkodzenia wskutek zalania, zawilgocenia lub jakiegokolwiek innego kontaktu z cieczą (niezależnie od tego, czy zdarzenie miało charakter celowy czy przypadkowy), a także do Produktów wygiętych, zdeformowanych lub obsługiwanych/demontowanych przez nieautoryzowany serwis.

6. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy elementu objętego Pakietem niezbędna jest naprawa lub wymiana innych, nieobjętych Pakietem komponentów, Klient zostanie poinformowany o wycenie dodatkowych części. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na pokrycie dodatkowych kosztów, a naprawa gwarancyjna bez tego jest technicznie niemożliwa, serwis zwróci nienaprawione urządzenie. W takim przypadku prawo do jednorazowego skorzystania z Pakietu nie wygasa i może być wykorzystane w przyszłości w Czasie Ochrony.
7. Do wszystkich napraw wykonywanych w ramach Pakietu oraz uprawnień przysługujących klientowi końcowemu jak również obowiązków HUAWEI mają bezpośrednie zastosowanie Warunki Gwarancji HUAWEI obowiązujące w Polsce, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszego dokumentu.
8. W ramach Pakietu, klient końcowy może skorzystać z bezpłatnej usługi transportowej Door-To-Door dla uszkodzonego urządzenia.
9. Miejscem świadczenia usług gwarancyjnych w ramach Pakietu Wsparcia Serwisowego są Autoryzowane Salony Serwisowe HUAWEI (dalej: „**Salony Serwisowe**"). Lista Salonów Serwisowych dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Wsparcia HUAWEI pod adresem: https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/
10. Naprawy w ramach Pakietu przeprowadzane są wyłącznie z użyciem oryginalnych części HUAWEI.
11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja oraz niniejsza Akcja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§2
Szczegóły akcji

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. Uczestnik przystępując do Akcji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Akcji może być może osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia HUAWEI wskazany w warunkach Akcji.

§3
Ograniczenia usług serwisowych

1. W Czasie Ochrony, w przypadku przypadkowego zewnętrznego uszkodzenia Produktu, HUAWEI bezpłatnie naprawi lub wymieni według uznania uszkodzony ekran, tylną pokrywę,

koronkę lub baterię. Naprawa lub wymiana może obejmować użycie funkcjonalnie równoważnej regenerowanej jednostki.

2. Usługa ogranicza się wyłącznie do naprawy uszkodzonego ekranu, tylnej pokrywy, koronki oraz baterii (zgodnie z wykluczeniem zawartym w §1 pkt 5.3) i nie obejmuje naprawy ani wymiany jakichkolwiek innych części Produktu (na przykład: nie obejmuje naprawy lub wymiany płyty głównej, głośników i akcesoriów), nawet jeśli do ich uszkodzenia doszło w tym samym zdarzeniu.
3. Jeśli Produkt lub jego część zostanie uznana za nienadającą się do naprawy lub jeśli części nie są już dostępne, HUAWEI może według własnego uznania wymienić Produkt na inny produkt o takiej samej lub większej wartości.
4. Wszystkie wymienione wadliwe produkty, części, płyty lub sprzęt stają się własnością HUAWEI.

§4
Wyłączenia z usługi

1. Usługa nie obejmuje:
   1.1. uszkodzeń lub wad (z wyjątkiem ekranu, tylnej pokrywy, koronki i baterii), które są wyłączone przez Gwarancję HUAWEI (więcej szczegółów na temat Gwarancji można znaleźć https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/);
   1.2. uszkodzeń lub wad spowodowanych przez:
      a) nadużycie lub niewłaściwe użycie, co oznacza celowo spowodowane uszkodzenie, w tym świadome używanie Produktu w celu lub w sposób, do którego nie był przeznaczony;
      b) faktyczną lub usiłowaną modyfikację lub zmianę Produktu;
      c) serwis lub naprawy (w tym aktualizacje) wykonywane przez osobę niebędącą przedstawicielem HUAWEI lub Salonu Serwisowego;
   1.3. Produktu z numerem seryjnym, który został zmieniony, zniszczony lub usunięty, lub Produktu, który był otwierany, serwisowany, modyfikowany lub zmieniany przez kogokolwiek innego niż HUAWEI lub autoryzowanego przedstawiciela HUAWEI, lub Produktu, który zawiera części, które nie są autoryzowane przez HUAWEI;
   1.4. uszkodzeń kosmetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność Produktu, w tym między innymi pęknięć, zadrapań, wgnieceń, pękniętego plastiku na portach i przebarwień;
   1.5. uszkodzenia lub awarii spowodowanych normalnym zużyciem i/lub użytkowaniem Produktu;
   1.6. uszkodzeń spowodowanych pożarem;
   1.7. uszkodzeń spowodowanych zalaniem, zawilgoceniem, działaniem pary wodnej lub jakimkolwiek innym kontaktem Produktu z cieczą.
2. W przypadku, gdy kwalifikujący się produkt zostanie uznany za należący do jednej z kategorii wymienionych powyżej, Salon Serwisowy wystawi wycenę naprawy lub wymiany, a Klient otrzyma powiadomienie pocztą elektroniczną.

§5
Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku akcją – Pakiet Wsparcia Serwisowego dla HUAWEI WATCH GT 7 jest HUAWEI POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu realizacji usług wynikających z niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych i praw użytkowników znajdują się pod adresem: https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/".

§6
Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące akcji „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla HUAWEI WATCH GT 7" powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla HUAWEI WATCH GT 7 – reklamacja".
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania danej reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi na niezgodności towaru z umową albo gwarancji.